

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen

FÜR ONLINE-WARENBESTELLUNGEN STAND: 14.11.2025

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- § 1 Geltungsbereich & Anbieterkennzeichnung
- § 2 Zustandekommen des Vertrages
- § 3 Individuell gestaltete Waren
- § 4 Datenschutz
- § 5 Widerrufsrecht für Verbraucher
- § 6 Lieferung der Ware
- § 7 Zahlung, Fälligkeit, Eigentumsvorbehalt
- § 8 Gewährleistung
- § 9 Schadensersatz
- § 10 Batteriegesetz
- § 11 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand
- § 12 Sonstiges

II. Kundeninformationen

- 1. Identität des Verkäufers
- 2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
- 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung
- 4. Verhaltenskodizes
- 5. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung
- 6. Preise und Zahlungsmodalitäten
- 7. Lieferbedingungen
- 8. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 - Geltungsbereich & Anbieterkennzeichnung

(1) Für Online-Warenbestellungen über die Internetseite www.valmano.de gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der

VALMANO GmbH,

Kabeler Str. 4, 58099 Hagen, Deutschland

E-Mail: service@valmano.de

Registergericht: Hagen HRB 12758

USt.-ID: DE815430111

Geschäftsführung: Michael Berghoff, Dr. Gunnar Binder, Massimo Carraro

Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Aktionsangebote in unserem Shop können zeitlich oder mengenmäßig begrenzt sein. Einzelheiten ergeben sich aus der Produktbeschreibung.

§ 2 - Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren. Unsere Angebote ([Uhren](#), [Schmuck](#) und andere Waren) im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

(2) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Bestellung) über das Online-Warenkorbsystem abgeben. Du bestellst in unserem Shop, indem du folgende Schritte durchläufst:

1. Du legst Artikel durch Klick auf den Button "In den Warenkorb" unverbindlich in deinen Warenkorb.
2. Alle Artikel, die du im Warenkorb abgelegt hast, kannst du einsehen, wenn du auf das Symbol der Einkaufstasche in der Navigationsleiste klickst. Hier kannst du jederzeit Änderungen vornehmen.
3. Wenn du die Artikel aus deinem Warenkorb kaufen möchtest, klicke dann auf den Button "Sicher zur Kasse". Damit gelangst du zum Bestellvorgang, der aus 3 Schritten besteht. Im ersten Schritt musst du deine persönlichen Daten mit Anschrift angeben. Im zweiten Schritt wählst du deine Versanddaten und eine Zahlungsart aus. Im dritten Schritt erhältst du auf einer Bestellübersichtsseite den Überblick über alle Daten deiner geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier wirst du aufgefordert, die Richtigkeit deiner Angaben zu bestätigen. Du kannst hier auch deine Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem du auf "Bearbeiten" klickst.
4. Soweit du das Sofortzahl-System "PayPal - Express" oder „Amazon Pay“ durch Anklicken der im Shopsystem integrierten entsprechend bezeichneten Schaltfläche nutzt, wirst du auf die Log-In Seite von PayPal bzw. Amazon weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Über die Schaltfläche "Weiter" wirst du zurück in unseren Onlineshop auf die Bestellübersichtsseite geleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden

deine bei Amazon hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Über die Schaltfläche "Weiter zur Bestellübersicht" wirst du auf die Bestellübersichtsseite geleitet. Vor Absenden der Bestellung hast du die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion "zurück" des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abubrechen.

5. Durch Klick auf den Button "Jetzt sicher bestellen" gibst du ein verbindliches Angebot bei uns ab. Damit bietest du uns den Abschluss eines Kaufvertrags an.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses findest du im entsprechenden Abschnitt in den AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang findest du auf unseren [Serviceseiten](#).

Bei den gewählten Zahlarten Kreditkarte, PayPal, Klarna und Sofort. wirst du am Ende des Bestellprozesses zum jeweiligen Dienstleister weitergeleitet, um den Bezahlvorgang dort abzuschließen.

(3) Nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, senden wir dir eine E-Mail, die den Empfang deiner Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll dich nur darüber informieren, dass deine Bestellung bei uns eingegangen ist. Wir können deine Bestellung durch Versand einer Versandbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der bestellten Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Wir speichern den Vertragstext und senden dir die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB kannst du jederzeit einsehen ([AGB](#)). Solltest du ein Kundenkonto besitzen, kannst du deine Bestelldaten in deinem Konto einsehen. Als nicht registrierter Nutzer sind die Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 3 - Individuell gestaltete Waren

(1) Du stellst uns die für die individuelle Gestaltung der Waren erforderlichen geeigneten Informationen oder Texte vor Vertragsabschluss zur Verfügung.

(2) Du verpflichtest dich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Markenrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Du stellst uns ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung.

(3) Wir nehmen keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit vor und übernehmen insoweit keine Haftung für Fehler.

(4) Der Umtausch individuell gestalteter Ware ist ausgeschlossen.

§ 4 - Datenschutz

Wir stellen im Rahmen unserer [Datenschutzerklärung](#) auf www.valmano.de ergänzende Informationen zum Datenschutz sowie Art, Umfang und Zweck der unsererseits vorgenommenen Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bereit.

§ 5 - Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei uns haben Sie nach Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrechts von 14 Tagen ein zusätzliches freiwilliges Rückgaberecht von 16 Tagen. Das gesetzliche Widerrufsrecht besteht unabhängig davon und wird dadurch nicht eingeschränkt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Valmano GmbH

Kabeler Str. 4

58099 Hagen

Deutschland

E-Mail: service@valmano.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der

zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an

*Valmano Retourenservice
CHR Logistik und Service GmbH
Meesmannstr. 103 – 105
44807 Bochum
Deutschland*

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die VALMANO GmbH trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt über das bei der Bestellung gewählte Zahlungsmittel.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

[Download Widerrufsformular-Vorlage](#)

§ 6 - Lieferung der Ware

(1) VALMANO GmbH liefert an Lieferadressen innerhalb Deutschlands.

(2) Als Versandkosten (inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer) berechnet VALMANO GmbH für eine Sendung innerhalb Deutschlands einen Betrag in Höhe von EUR 4,99.

(3) Soweit in der Artikelbeschreibung keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von 1 - 3 Tagen per DHL nach Eingang der Auftragsbestätigung. Beachte, dass an Sonn- und Feiertagen keine Zustellung erfolgt. Hast du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in unterschiedlichen Teilsendungen.

(4) Bei Bestellungen, die Montag bis Freitag vor 12.00 Uhr eingehen, erfolgt die Lieferung am übernächsten Werktag, sofern der Bestelltage kein Feiertag ist.

(5) Auf Wunsch erfolgt innerhalb Deutschlands gegen Aufpreis in Höhe von EUR 9,95 eine Express-Lieferung. Dabei erfolgt die Lieferung bei Bestellungen, die Montag bis Freitag jeweils vor 12.00 Uhr eingehen, am nächsten Tag. Waren, die so an einem Samstag oder Sonntag bestellt werden, werden am darauffolgenden Dienstag ausgeliefert, sofern der vorherige Montag kein Feiertag ist.

(6) Die Auslieferung der Ware zu einem vom dir genannten Wunschversandtermin ist möglich. Dazu muss die Bestellung drei Werktage vor dem Wunschversandtermin eingehen. Liegt der Wunschversandtermin auf einem Sonn- oder Feiertag, so erfolgt die Auslieferung gegen Aufpreis.

(7) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden, z. B. Bayern. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung einer Bestellung beteiligt sind.

(8) Bei Lieferverzögerungen werden wir dich umgehend informieren.

(9) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

§ 7 - Zahlung, Fälligkeit, Eigentumsvorbehalt

(1) Der Kaufpreis wird mit vollständiger Lieferung fällig.

(2) Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands haben Sie folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Die Möglichkeit, auf Rechnung einzukaufen, besteht bei einer positiven Bonitätsprüfung und bis zu einem Bestellwert von EUR 2.500, -. Das Zahlungsziel liegt bei 30 Tagen.
- Die Möglichkeit, per Ratenkauf einzukaufen, besteht bei einer positiven Bonitätsprüfung und bis zu einem Bestellwert von 5.000, -.
- Die Zahlungsweise Amazon Pay gilt sowohl für den/die registrierte/n als auch den/die unregistrierte/n Kunden/Kundin. Die Belastung deines Kontos erfolgt nach dem Bestellabschluss.
- Für die Zahlungsweise Kreditkarte gilt sowohl für den/die registrierte/n als auch den/die unregistrierte/n Kunden/Kundin ein Zahlungslimit von bis zu EUR 4.000, -. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt am Tag des Warenversandes.
- Die Zahlungsarten Sofort., Paypal und Paypal Express gelten sowohl für den/die registrierte/n als auch den/die unregistrierte/n Kunden/Kundin. Die Belastung deines Kontos erfolgt mit dem Abschluss der Bestellung im Internetshop.
- Bei dem Bezahlen durch Überweisung im Voraus: Nach dem Absenden der Bestellung senden wir dir eine E-Mail, die alle weiteren Angaben zur Bankverbindung enthält.
Bitte beachte, dass die Bearbeitung deiner Zahlung 2-3 Werktage in Anspruch nehmen kann und sich der Versand entsprechend verzögert.
- Es kann pro Bestellung nur ein Rabatt eingelöst werden. Bei Vollretournerung oder Stornierung verfällt der Bonus eines nicht käuflich erworbenen Rabattcodes. Preis-Vorteilsaktionen sowie Kundenrabatte gelten nur bis auf Widerruf, bei zeitlich befristeten Rabattaktionen gelten zusätzlich die bei der jeweiligen Aktion ausgelobten Nutzungsbedingungen. Bei Rabattaktionen gilt der angegebene Mindestkaufwert. Dieser bezieht sich auf den Wert der behaltene(n) Ware(n).
- VALMANO-Gutscheinkarten mit 4-stelliger PIN können im Internet nicht auf Rechnung erworben und auch nicht zum Kauf von weiteren Gutscheinkarten über valmano.de eingesetzt werden. Bei Verlust, Entwendung oder Nicht-Lesbarkeit von Gutscheinkarten übernimmt VALMANO keine Haftung. Es bleibt VALMANO vorbehalten, eine Zahlung mit Gutscheinkarten im Einzelfall auch dann abzulehnen, wenn die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich ist. Pro Bestellung können mehrere Gutscheinkarten eingelöst werden. Deren Wert wird für die aktuelle Bestellung verwendet und automatisch vom Auftragswert abgezogen. Restsummen, die nicht durch die Gutscheinkarten gedeckt

sind, können bequem mit einer der übrigen oben genannten Zahlungsmittel beglichen werden.

(3) Zu einigen angebotenen Zahlungsarten existieren besondere Vereinbarungen:

- *Bonitätsprüfung Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf*
Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung und Ratenkauf setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir deine Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an die Klarna Bank AB (publ.) zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte habe Verständnis dafür, dass die dir angebotenen Zahlungsarten vom Ergebnis der Bonitätsprüfung abhängen. Für weitere Informationen und die Nutzungsbedingungen von Klarna besuche bitte die folgenden Links:
 - Nutzungsbedingungen von Klarna: [Nutzungsbedingungen](#)
 - Allgemeine Informationen zu Klarna: [Allgemeine Informationen](#)

Deine Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in den [Datenschutzbestimmungen von Klarna](#) behandelt.

Bei allen nachfolgenden über Klarna angebotenen und abzuwickelnden Zahlungsarten (Rechnung und Ratenkauf) bleiben wir zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

(4) Gerätst du mit der Zahlung in Verzug, so hat VALMANO GmbH das Recht, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen aktuellen Basiszinssatz zu verlangen, es sei denn, du weist nach, dass ein geringerer Schaden entstanden ist. Rechnungsforderungen sind an dem in der Rechnung genannten Kalendertag zur Zahlung fällig (Zahlungsziel). Das Mahnverfahren wird durch die Klarna Bank AB (publ.) abgewickelt, wobei diese berechtigt sind, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu EUR 1,20 sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren oder eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwaltes, in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt. Eingehende Zahlungen des Kunden werden jeweils auf die älteste Schuld angerechnet. Weiter kann Klarna künftig die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten von Kaufverträgen, auch in Bezug auf andere Händler, verweigern. Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) sowie [Datenschutzbestimmungen](#) der Klarna Bank AB (publ.).

(5) Die gelieferte Ware steht bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von VALMANO GmbH.

(6) Ein Zurückbehaltungsrecht kannst du nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(7) Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Bei Fragen findest du unsere Kontaktdaten im [Impressum](#).

§ 8 - Gewährleistung

(1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Erfüllungsort der Nacherfüllung ist unser Sitz. Ist die von dir gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form nachzuerfüllen. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Ist eine angemessene Frist zur Nacherfüllung ergebnislos verstrichen, so hast du nach deiner Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufvertrages oder Herabsetzung des Kaufpreises.

(3) Entscheidest du dich für die Rückgängigmachung des Kaufvertrages, sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kannst du uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, musst du Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Jedoch bleibt hierbei die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstandene Verschlechterung außer Betracht.

(4) Mängelansprüche verjähren in 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware.

(5) Es gelten die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers im Rahmen der Gewährleistung/Mängelhaftung. Mögliche vom Hersteller darüber hinaus gewährleisteten Garantien verbessern die gesetzlichen Rechte. Du kannst dich im Garantiefall direkt an den Hersteller oder die Firma VALMANO GmbH wenden.

§ 9 - Schadensersatz

Schadensersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Entsprechendes gilt für Schadensersatzansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Belegern sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen

§ 10 - Batteriegesetz

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus oder mit der Lieferung von Geräten -insbesondere Uhren-, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Endverbraucher gemäß der Batterieverordnung auf Folgendes hinzuweisen:

Batterien sollen und dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Du bist zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Du kannst Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, nach Gebrauch in einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort unentgeltlich zurückgeben.

Du kannst Batterien auch unentgeltlich an unserer nachfolgenden Anschrift zurückgeben:

*Valmano GmbH
Kabeler Str. 4
58099 Hagen
Deutschland*

Unser Vorlieferant ist seiner Meldepflicht beim Umweltbundesamt nachgekommen.

Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchkreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Das bedeutet, dass die Batterien oder Akkus nicht in den Hausmüll gegeben werden darf. In der Nähe des Mülltonnensymbols befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. Die weiteren abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachte die vorstehenden Hinweise.

Elektro- und Elektronikgeräten dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher können Ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben.

§ 11 - Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit du nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen bist. Dasselbe gilt, wenn du keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hast oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

(3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

§ 12 - Sonstiges

(1) Eine Barauszahlung von Online-Geschenkgutscheinen ist - auch teilweise - nicht möglich.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) vom 11.4.1980 findet jedoch keine Anwendung.

(3) Beanstandungen sind unter der in § 1 genannten Adresse geltend zu machen.

(4) Alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG): Valmano GmbH nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

II. Kundeninformationen

1. Identität des Verkäufers

Valmano GmbH

Kabeler Str. 4, 58099 Hagen, Deutschland

E-Mail: service@valmano.de

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

(1) Vertragssprache ist deutsch.

(2) Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die

gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an dich übersandt.

(3) Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Warenkorbsystems erhältst du alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per E-Mail übersandt, welche du ausdrucken oder elektronisch sichern kannst.

4. Verhaltenskodizes

(1) Wir haben uns dem Europäischen Verhaltenskodex unterworfen, einsehbar unter: [Europäischer Verhaltenskodex](#)

5. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite.

6. Preise und Zahlungsmodalitäten

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

(2) Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

(3) Die dir zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz ausgewiesen.

(4) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

7. Lieferbedingungen

(1) Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung.

(2) Soweit du Verbraucher bist, ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an dich übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn du eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt hast.

8. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

(1) Die Mängelhaftung für unsere Waren richtet sich nach der Regelung "Gewährleistung" in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

(2) Als Verbraucher wirst du gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns schnellstmöglich mitzuteilen. Kommst du dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf deine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.